



## VMA - Fachbetrieb für Aufzüge

Dem Mitgliedsbetrieb

# **Aufzugs- und Fördertechnik GmbH Moormann & Mühlbauer**

wird von der VMA-Vereinigung mittelständiger Aufzugsunternehmen e.V. das an Verbandsrichtlinien gebundene Qualitätssiegel „VMA - Fachbetrieb für Aufzüge“ zuerkannt.

Die mit dem Qualitätssiegel bewerteten Aufzugsunternehmen stehen für nachfolgende

### **Selbstverpflichtungskriterien:**

- 24 Stunden Notdienst und Notbefreiung an 365 Tagen im Jahr
- Qualifizierter Kundendienst mit zeitnaher Störungsbeseitigung
- Verwendung frei beziehbarer Komponenten und Steuerungen (offene Systeme)
- Verwendung von Qualitätsprodukten zur Sicherung bester Gesamtqualität
- Zusicherung von langfristiger Ersatzteilversorgung
- Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems
- Hohe Beratungsqualität, Kompetenz und Verlässlichkeit
- Maßgeschneiderte, individuelle Lösungen
- Ausgebildetes Fachpersonal
- Regelmäßige Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Unabhängig, selbstständiger Betrieb des Mittelstandes
- Persönliche Ansprechpartner mit kurzen Entscheidungswegen
- **Teilnahme am Informationsnetzwerk und Erfahrungsaustausch des Verbandes**

  
VMA Vereinigung  
mittelständischer  
Aufzugsunternehmen e.V.



Reichenbach, 29.10.07

Ort

Datum

VmA-Vorstand / Stempel